

Conditions Générales de Vente (CGV)

1. Préambule

Les présentes Conditions Générales de Vente (CGV) régissent les relations contractuelles entre Tiphaine DILLENSCHNEIDER de L'instant Créa'Tiph et toute personne physique ou morale "le Client" souhaitant acheter un produit personnalisé via le site internet linstantcreatiph.com.

2. Produits

L'instant Créa'Tiph propose des objets personnalisés sur tous supports.

Chaque produit étant personnalisé à la demande, de légères variations peuvent exister entre le visuel affiché sur le site et le produit final.

3. Commandes

Toute commande passée sur le site implique l'acceptation sans réserve des présentes CGV. Le Client doit fournir des informations exactes pour le bon traitement de sa commande. L'instant Créa'Tiph se réserve le droit de refuser une commande en cas de non-conformité ou de litige précédent.

4. Tarifs et Paiement

Les prix affichés sont en euros, hors frais de livraison. Le paiement s'effectue en ligne via les moyens sécurisés indiqués sur le site. Toute commande est traitée uniquement après réception du paiement.

5. Livraison

Les délais de livraison varient selon la personnalisation et la destination. L'instant Créa'Tiph ne saurait être tenu responsable des retards imputables aux transporteurs. En cas de perte ou d'endommagement lors du transport, le Client doit contacter le transporteur pour réclamation.

6. Droit de Rétractation

Conformément à l'article L221-28 du Code de la consommation, le droit de rétractation ne s'applique pas aux produits personnalisés. Aucune annulation ou remboursement ne pourra être effectué une fois la commande validée et en production.

7. Garanties et Réclamations

L'instant Créa'Tiph garantit la conformité des produits vendus. En cas de défaut avéré, le Client doit contacter L'instant Créa'Tiph dans un délai de 7 jours suivant la réception avec photos à l'appui. L'instant Créa'Tiph proposera une solution (remplacement ou remboursement selon le cas).

8. Protection des Données

Les informations personnelles du Client sont collectées pour la gestion des commandes et ne sont pas cédées à des tiers. Conformément au RGPD, le Client dispose d'un droit d'accès, de rectification et de suppression de ses données personnelles sur simple demande.

9. Droit Applicable et Litiges

Les présentes CGV sont soumises au droit français. En cas de litige, une solution amiable sera recherchée en priorité. À défaut d'accord, les tribunaux compétents seront ceux du domicile de L'instant Créa'Tiph : Tribunal de Commerce de Sarreguemines.

Si le litige persiste, le Client peut recourir gratuitement au service de médiation de la consommation CM2C (Centre de la Médiation de la Consommation de Conciliateurs de Justice) :

- **Site internet** : <https://www.cm2c.net/>
- **Adresse** : 14 rue Saint Jean, 75017 Paris
- **Email** : cm2c@cm2c.net
- **Téléphone** : 01 89 47 00 14

10. Modification des CGV

L'instant Créa'Tiph se réserve le droit de modifier les présentes CGV à tout moment. Les nouvelles conditions s'appliqueront aux commandes passées après leur mise en ligne.

Contact

Pour toute question, le Client peut contacter L'instant Créa'Tiph via son adresse mail : linstantcreatiph@gmail.com ou via le formulaire de contact sur le site.